

2006

KONZORCIUM



Výroční zpráva

Obsah:

Kdo jsme?	3
Členské organizace	3
Naše aktivity	3
Naše projekty v roce 2006	4
• Proč mají zůstat stranou? - komplexní posílení a využití pracovního potenciálu žadatelů o azyl	4
• Rozvoj Konzorcia nevládních organizací pracujících s uprchlíky, vzdělávání pracovníků členských organizací a zvyšování kvality jimi poskytovaných služeb	6
Hospodaření organizace	8
Pracovníci Konzorcia a Výkonný výbor	10

● Kdo jsme?

Konzorcium nevládních organizací pracujících s uprchlíky vzniklo v roce 2000 jako platforma pro koordinaci činnosti členských organizací, výměnu odborných zkušeností, jednání s partnery jak z nestátního, tak státního i mezinárodního sektoru, s cílem vytvořit jednotný a účinný systém pro poskytování služeb uprchlíkům a cizincům.

● Členské organizace

Členskými organizacemi Konzorcia jsou Centrum pro otázky migrace, Organizace pro pomoc uprchlíkům, Poradna pro integraci, Poradna pro uprchlíky a Svaz občanů zabývajících se emigranty. Jejich aktivity zahrnují poskytování kvalifikovaného a bezplatného právního, sociálního a psychologického poradenství žadatelům a azyl, azylantům a migrantům v ČR, dále aktivity na poli integrace azylantů a cizinců (výuka českého jazyka, kurzy PC a angličtiny), vzdělávací a volnočasové aktivity nebo asistence při hledání zaměstnání. Na přijímání a podmínky integrace migrantů se zaměřuje další oblast činnosti členských organizací Konzorcia: lobbying, legislativní advokacie, účast na práci specializovaných ministerských a vládních komisí a analytická a expertní činnost.

● Naše aktivity

Kromě koordinace aktivit členských organizací a prezentace nevládních organizací pracujících s uprchlíky a migranty navenek, Konzorcium slouží i jako nástroj odborného růstu zaměstnanců členských organizací. Na základě zjištění a vyhodnocení vzdělávacích potřeb pracovníků členských organizací byl vytvořen program vzdělávání, zahrnující profesní vzdělávání, jazykové kurzy a týmovou supervizi. Dalším krokem ke zkvalitnění činnosti členských organizací je zavádění standardů kvality do praxe poskytování služeb.

Věříme, že Konzorcium svou činností v roce 2006 přispělo ke zkvalitnění poskytování služeb klientům členských organizací a k vytváření vstřícného prostředí pro migranty integrující se v České republice.

● Naše projekty v roce 2006

V roce 2006 realizovalo Konzorcium organizací pracujících s uprchlíky dva velké projekty – projekt EQUAL, Proč mají zůstat stranou? – kompletní posílení a využití pracovního potenciálu žadatelů o azyl, který byl zaměřen na usnadnění vstupu žadatelům o mezinárodní ochranu na trh práce, druhý projekt získaný v rámci JPD 3 Rozvoj Konzorcia nevládních organizací pracujících s uprchlíky, vzdělávání pracovníků členských organizací a zvyšování kvality jimi poskytovaných služeb, byl zaměřen na rozvoj členských organizací Konzorcia.



Proč mají zůstat stranou?

– kompletní posílení a využití pracovního potenciálu žadatelů o azyl

Celkové náklady projektu 2005-2008:	38 449 215.- Kč
Dárce:	Evropský sociální fond – iniciativa Equal
Realizace:	12/2004 – 8/2008
Příjemce dotace:	Rozvojové Partnerství NET 2005
Konzorcium nevládních organizací pracujících s uprchlíky v ČR	
-	Poradna pro uprchlíky - PPU
-	Organizace pro pomoc uprchlíkům - OPU
-	Sdružení občanů zabývajících se emigranty - SOZE
Partneři pro projekt:	ÚP Brno – venkov
	ÚP Brno – město
	CJV Brno, MU
	VÚPSV Praha
	Gender Studies
	MŠMT Praha
	Nora Brno
	HK ČR

Hlavním cílem projektu Equal 106, který je realizován rozvojovým partnerstvím „NET 2005“, je využití pracovního potenciálu a vědomostí žadatelů o mezinárodní ochranu (dále jen žadatel) pro jejich možné uplatnění na legálním trhu práce v České republice, případně v jakékoliv zemi.

V průběhu roku 2005, kdy probíhala Akce 1 – první fáze projektu, se na základě spolupráce všech zúčastněných partnerů zrodilo rozvojové partnerství NET 2005. Hlavním úkolem RP NET 2005 bylo vytvoření Smlouvy o národní spolupráci a Smlouvy o mezinárodní spolupráci (SNS a TCA). Obě tyto smlouvy vešly v platnost a byly schváleny v druhé polovině roku 2005. Vlastní naplňování projektu – Akce 2 a 3 – bylo zahájeno Rozhodnutím o Akci 2 a 3 ze strany řídicího orgánu (MPSV) v listopadu 2005.

Ve Smlouvě o národní spolupráci pojmenovalo RP NET 2005 konkrétní aktivity a vytyčilo si cíle, kterých je v průběhu projektu třeba dosáhnout, stejně tak ve Smlouvě o mezinárodní spolupráci, která byla sestavena se zahraničními partnery – organizacemi JOPA (Slovensko), Land Ahoi a SAGA (Německo).

Projekt, založený na úzké spolupráci všech členů rozvojového partnerství. RP NET 2005, zahrnuje celé spektrum organizací nevládních, vzdělávacích i výzkumných, a zároveň organizací státní správy. Každá z těchto organizací má své odborníky, kteří se dlouhodobě zabývají tématem uprchlíků a cizinců v České republice. Společně se tyto organizace snaží vytvářet rámec aktivitám projektu, při jehož realizaci má každá z organizací svoji nezastupitelnou roli.

Partneři jsou si vědomi toho, že jedině společným koordinovaným úsilím lze dojít k vytyčenému cíli. Jsou si dále vědomi toho, že Equal představuje unikátní platformu a jedinečnou příležitost k vzájemnému propojení aktivit, k vzájemnému poznání a obohacení, k maximální efektivnosti uskutečňovaných aktivit, k prohloubení principu rovnocenného partnerství.

Všemi partnery schválený Jednací řád RP NET 2005 zakotvil hlavní principy fungování partnerství. Zaručuje rovné postavení všech partnerů při rozhodování a řízení projektu. Nejvyšším orgánem RP je Shromáždění RP, kde je každá partnerská organizace (včetně jednotlivých organizací tvořících Konzorcium – PPU, OPU, SOZE) zastoupena jedním zástupcem s hlasovacím právem. Tím disponuje rovněž hlavní manažer projektu a finanční manažer projektu. Shromáždění se schází jednou za tři měsíce a je usnášeníschopné při nadpoloviční účasti všech partnerů. Během společného setkání RP partneři mají možnost informovat se navzájem o průběhu realizace projektu, hodnotit dosavadní vývoj projektu, uplatňovat námítky a připomínky; partneři si rovněž rozdělují úkoly a přijímají zásadní rozhodnutí týkající se všech partnerů, koncepčních materiálů, řešení záležitostí společného zájmu RP.

Jako vhodná základna pro uskutečňování všech projektových aktivit byla zvolena multikulturní centra. Jedná se o nový fenomén, vyzkoušený člen-

skou organizací Konzorcium v Brně. Unikátní pro naši cílovou skupinu je to, že díky nově vybudovaným multikulturním centrům mají všichni, kdo mají zájem, možnost docházet do prostor mimo tábor. S tím souvisí zvýšení psychické a sociální nezávislosti i udržení či znovuoobnovení sociálních návyků žadatelů. V roce 2005 byla otevřena multikulturní centra v Brně a v Teplicích. V roce 2006 bylo slavnostně otevřeno i multikulturní centrum ve Stráži pod Ralskem.

Ve všech třech multikulturních centrech v roce 2006 probíhala výuka českého jazyka ve třech úrovních, výuka anglického jazyka ve dvou úrovních, výuka práce na počítačích. Dále pravidelně probíhalo pracovní právní a sociální poradenství. V určené hodiny byla pro každého zájemce možnost navštívit internetovou knihovnu a věnovat se práci na počítači individuálně. V každém multikulturním centru v roce 2006 proběhly motivační kurzy, kurzy žadatel učí žadatele. V rámci setkávání se s veřejností každé multikulturní centrum pořádalo ke Dni uprchlíků speciální akci ve spolupráci s místní vzdělávací institucí, stejně tak v době před vánočními svátky proběhla setkání s místními tvůrci politik, zástupci médií, zástupci státní správy atd. V roce 2006 se podařilo etablovat všechna tři multikulturní centra a začít budovat vztahy se zástupci majoritní společnosti.

Každý jazykový či počítačový kurz probíhá po dobu 13 týdnů, 13 týden je skládán závěrečný test. Po úspěšném složení závěrečného testu každý žadatel obdrží certifikát o úspěšné realizaci kurzu.

V průběhu roku 2006 byly vytvořeny pracovní skupiny odborníků.

Pracovní skupina pro český jazyk, vedená experty Masarykovy univerzity a složená dále z lektorů českého jazyka, se několikrát sešla a vytvořila koncepci manuálů českého jazyka pro danou cílovou skupinu. Byla zahájena práce na manuálech a jejich průběžné připomínkování.

Pracovní skupina sociálních pracovníků, expertů nevládních organizací a zahájila práci na společné metodice „Metodika individuální sociální práce se zaměřením na integraci žadatelů o udělení mezinárodní ochrany na trh práce“.

Pracovní skupina anglických lektorů, sestavená z lektorů v jednotlivých multikulturních centrech, se domluvila na společných principech výuky a začali pracovat na společné metodice.

Pracovní skupina AEC – Think Tank začala práci na vytvoření analýzy, která by měla ukázat politická doporučení či návrh změny legislativního rámce pro cílovou skupinu. V roce 2006 proběhl sociologický výzkum, který je jedním z podkladů pro práci této expertní skupiny. AEC TT zpracovala analýzu sociologického výzkumu a svoji interpretaci bude veřejnosti prezentovat na společných akcích v roce 2007.

Pracovní ženská skupina uskutečnila v každém multikulturním centru přednášky pro klienty zaměřené na sociokulturní minimum a vysvětlení pojmů rovných příležitostí v České republice, stejně tak byla uspořádána školení pracovníků v projektu na téma rovné příležitosti.

Zcela nový rozměr v projektu má sociální poradenství. Zaměřuje se na zvyšování kvalifikace, vzdělání, hledání zaměstnání a uplatnění na trhu práce. Hodnocení (skills audit), vyhodnocení potřeb trhu práce, vytvoření fondu na hrazení nákladů na pracovní sítě, jejich samotná realizace, databáze určená k propojení pracovní nabídky a poptávky ve vztahu k žadatelům, cílená asistence při nostrifikaci dosaženého vzdělání (a využití nových metod ověření), představují v podmínkách ČR něco úplně nového. Totéž platí i o právním poradenství, zaměřeném doposud téměř výlučně na řízení o udělení azylu a postavení žadatele v něm, nikoli na pracovní-právní problematiku.

V rámci mezinárodní spolupráce byly v roce 2006 vytvořeny tři pracovní skupiny, které sestavily samostatně svůj pracovní plán až do konce mezinárodní spolupráce v prosinci 2007. V roce 2006 pracovní skupiny pracovaly na společných produktech, výměně zkušeností v rámci realizovaných „study visits“. Mezinárodní spolupráce se ukázala jako velmi podnětná a přínosná v mnoha směrech.

Projekt je také prostředek, jak informovat majoritní společnosti o problematice uprchlíků se zaměřením na žadatele. V roce 2006 byly vytisknuty dva letáky. Jeden je věnovaný propagaci činnosti jednotlivých center a druhý problematice zaměstnávání žadatelů na legálním trhu práce. Distribuce probíhá cíleně na jednotlivé potenciální zaměstnavatele, úřady práce, v uprchlických táborech, na webových stránkách atd. Dále byly vytvořeny webové stránky projektu www.konzorcium.cz.



Plný název projektu:

Rozvoj Konzorcia nevládních organizací pracujících s uprchlíky, vzdělávání pracovníků členských organizací a zvyšování kvality jimi poskytovaných služeb

Realizace: 1/2006 – 12/2007
Rozpočet: 3.815.880,- Kč
Financování: Tento projekt je podpořen z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu hl. m. Prahy

V rámci projektu dochází k utužení organizační struktury Konzorcia nevládních organizací pracujících s uprchlíky tak, aby byla posílena jeho role organizace, která je platformou pro výměnu odborných zkušeností a která je partnerem pro státní instituce při vytváření koncepčních materiálů a právních norem upravujících oblast migrace. K prohlubování spolupráce členských organizací dochází také v oblasti vzdělávání pracovníků, kde byla provedena analýza vzdělávacích potřeb zaměstnanců členských organizací, na jejímž základě byl vypracován vzdělávací plán a probíhá jeho realizace. Další oblastí prohloubené spolupráce členských organizací je koordinované zavádění standardů kvality.

Projekt je realizován v pěti základních klíčových aktivitách.

1. Upevnění Konzorcia a posílení jeho vlivu

- v rovině organizační – vybudování zázemí, chod kanceláře, stálý pracovní tým, zvyšující si kvalifikační dovednosti
- v rovině odborné a politické – výměna odborných zkušeností, pořádání seminářů a konferencí, rozvoj partnerství se státními institucemi, lobbying
- v rovině mezinárodní – výměna zkušeností, rozšíření mezinárodních kontaktů, účast na mezinárodních konferencích (ECRE)
- působením na veřejné mínění – zpřístupňování informací odborné i laické veřejnosti – webové stránky, internetový bulletin (projekt podaný do výzvy Transition Facility 2005)

2. Příprava podpory a vzdělávání pracovníků členských organizací

- Zjištění a vyhodnocení vzdělávacích potřeb pracovníků členských organizací – aktivita, která proběhla v samém úvodu projektu. Ve spolupráci s koordinátory z jednotlivých členských organizací byly shromážděny požadavky zaměstnanců na oblasti a témata, kde oni sami vidí potřeby svého dalšího vzdělávání.
- Návrh obsahu vzdělávacího programu – ve spolupráci s koordinátory z jednotlivých členských organizací byl na základě požadavků zaměstnanců a nabídky vzdělávacích kurzů vytvořen program vzdělávání. S ohledem na jeho obsah proběhlo výběrové řízení na dodavatele služeb, který nejlépe poskytne zaměstnancům odborné semináře v souladu s tímto programem.

3. Realizace a evaluace vzdělávání pracovníků

- Profesní vzdělávání
V rámci uskutečněného výběrového řízení na dodavatele vzdělávacích kurzů v oblasti sociální práce, byla podepsána smlouva s TVS Fokus Praha www.fokus-praha.cz. V roce 2006 byl realizován kurz Způsoby zvládnutí obtížných situací při spolupráci s klientem – 25 hodin, 3 dny. V následujícím roce se uskutečnily kurzy Práce s krizí a tělem – 30 hodin, 2 x 2 dny, Úvod do fundraisingu – 15 hodin, 2 dny, Psaní projektů – 15 hodin, 2 dny.
- Jazykové kurzy
Dále se uskutečnil výběr jazykové školy, která od září 2006 poskytuje jazykové kurzy přímo na pracovištích členských organizací. Jedná se o kurz anglického jazyka ve dvou úrovních a ruského jazyka pro začátečníky. Jazyková škola Elephant School předložila nejlepší nabídku vzhledem k ceně, nabízeným službám a referencím, které má. V nabídce zohlednila jak charakter příjemce (neziskové organizace), tak i jeho potřeby (zaměření na témata, ověřování potřeb frekventantů a příslušná škála vyučovaných úrovní v rámci jednoho kurzu, docházení na pracoviště).
V září 2006 proběhly v prostorách COM rozřazovací testy do jednotlivých jazykových kurzů. Od září 2006 do června 2007 probíhají tyto kurzy přímo na pracovištích členských organizací.
- Týmová supervize
Na základě požadavků pracovníků členských organizací, kteří se cítí být již v potřebné míře ošetřeni v oblasti supervizí jak individuální, tak týmové, bylo rozhodnuto zajistit týmovou supervizi, která bude umožňovat také vzdělávání v určitých oblastech. V rámci vzdělávacích supervizí jsou zaměstnancům představovány různé metody a přístupy ke klientům. Během supervize v o.s. Gaudia (MUDr. Olga

Kunertová – Gaudia www.gaudia.org) jsou účastníci seznamováni s následujícími metodami práce s klientem: muzikoterapie, arteterapie, efektivní spolupráce s klientem – systemické minimum. Pro každou z členských organizací je týmová supervize organizována odděleně.

V závěru této klíčové aktivity proběhne evaluace vzdělávání zaměstnanců na základě vyplněných dotazníků, které účastníci obdrží ihned po ukončení každého kurzu.

Je také uvažováno o zapojení možnosti akreditovaného vzdělávání dle nového zákona o soc. službách 108/2006 sb., který vstoupí v platnost 1.1.2007.

4. Realizace dvou odborných seminářů

Během realizace projektu budou zorganizovány dva odborné semináře, které by měly mít dopad především na spolupráci neziskové sféry a státního sektoru.

První se bude týkat připomínkování vznikajícího nového cizineckého a azylového zákona, kde mají neziskové organizace pracující s azylynty a migranty velkou snahu zapojit se do tohoto procesu.

- Dopady změn v cizineckém a azylovém zákoně na praxi
31.5.2007 – Praha
- Druhý se bude věnovat problematice migrantů na legální trhu práce a opět zde dojde k propojení sféry neziskové a státní.
- Seznámení relevantních institucí s problémy migrantů na trhu práce
25.10.2007 - Poděbrady

5. Zavedení standardů kvality do praxe poskytování služeb v členských organizacích Konzorcía

- První externí audit a jeho vyhodnocení
V 1. monitorovacím období v úvodu projektu bylo vysáno výběrové řízení na dodavatele služeb v oblasti zavádění standardů kvality sociálních služeb, které ze tří nabídek vyhrála Mgr. Dana Syslová, která si sama zajistila složení zkušeného lektorského týmu, jeho proškolení a přípravu. V souladu s předloženým harmonogramem zahájila činnost v jednotlivých členských organizacích vstupním externím auditem kvality sociálních služeb. Z každého auditu, který prováděl dvoučlenný tým, je vypracován závěrečný protokol. Audit probíhal podle metodiky inspekcí sociálních služeb a měřítkem pro hodnocení byla vybraná kritéria Standardů kvality sociálních služeb vydaných MPSV v roce 2002.
Ve 2. monitorovacím období proběhlo vyhodnocení počátečních auditů kvality sociálních služeb (ve smyslu reflexe průběhu i analýzy výsledků) a na jeho základě pak byla vytvořena strategie postupu pro podporu zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe. Proběhly také individuální strategické schůzky lektorů s řediteli všech členských organizací.
- Podpora jednotlivých pracovišť
Od 3. monitorovacího období probíhají v jednotlivých členských organizacích Konzorcía vzdělávací semináře na témata spojená se zaváděním standardů kvality sociálních služeb, v rámci kterých se organizace připravují na závěrečný externí audit. Na základě zájmu všech organizací byl první seminář věnován prezentaci zákona o sociálních službách. Další setkání již byla věnována vlastní práci se standardy, jejich rozboru a konkrétním dopadům na praxi poskytování služeb, revizi nebo vytváření relevantních interních postupů, příp. písemných materiálů.
Celá tato klíčová aktivita bude ukončena závěrečným externím auditem kvality sociálních služeb a celkovým vyhodnocením celého modulu.



Hospodaření organizace

Výsledek hospodaření ke dni 31. 12. 2006

Středisko	Zakázka	Akce	
Účet	Název	Náklady	Výnosy
501	Spotřeba materiálu	117051.50	
502	Spotřeba energií	23375.00	
511	Opravy a udržování	6960.00	
512	Cestovné	281876.49	
513	Náklady na reprezentaci	2655.00	
518	Ostatní služby	5890110.93	
521	Náklady na mzdy	1642140.00	
524	Náklady firma soc. + zdr.	667898.00	
538	Ostatní daně a poplatky	50.00	
549	Jiné ostatní náklady	14672.51	
551	Odpisy	43852.00	
582	Poskytnuté příspěvky	1682386.54	
644	Úroky		2886.87
681	Dary		20070.00
692	Přijaté příspěvky od nevl. org.		9346340.09
694	Členské příspěvky		10000.00

Náklady celkem	10373027.97	Zisk	- 993731.01
Výnosy celkem	9379296.96	Obrat	9379296.96



Rozvaha

Rozvaha ke dni 31.12. 2006

Účet	Název	Aktiva	Pasiva
013	Software	10672.00	
028	Drobný hm. inv. majetek	482802.00	
073	Opravy k software		10672.00
088	Účet nenalezen v účt. rozvrhu		33180.00
211	Pokladna	19882.67	
221	Bankovní účty	674732.99	
249	Ostatní krátkodobá fin. výpomoc		1377.00
314	Poskytnuté zálohy	3680.00	
321	Dodavatelé	2181.10	
331	Zaměstnanci		76288.00
336	Sociální pojištění		57601.00
342	Daň ze závislé činnosti		5521.00
379	Ostatní závazky		10000.00
931	Hosp. výsl. ve schval. řízení		1993042.77

Náklady celkem	1193950.76	Ztráta	-993731.01
Pasiva celkem	2187681.77	Obrat	1193950.76



● Pracovníci Konzorcia v roce 2006

Anna Grušová	– ředitelka
Eva Burgetová	– projektová manažerka
Lucie Medková	– projektová manažerka
Radka Votavová	– projektová manažerka
Zuzana Kottová	– finanční manažerka
Dana Houdková	– administrativní pracovnice
Kateřina Štědrá	– administrativní pracovnice
Ilona Foktová	– administrativní asistentka



● Výkonný výbor

Martin Rozumek	– ředitel Organizace pro pomoc uprchlíkům
Christian Popescu	– ředitel Sdružení občanů zabývajících se emigranty
Jaroslav Gramel	– ředitel Poradny pro uprchlíky a Centra pro otázky migrace
Alena Kubíčková	– ředitelka Poradny pro integraci zprostředkované i k zvýšení efektivity služeb poskytovaných členskými organizacemi

